

Formulaire de déclaration de dysfonctionnement

Stagiaire/Prospect/Client relative à une formation proposée et / ou animée par SICOG E

RGPD : Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire. Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier interne informatisé. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Dans le présent formulaire, veillez à ne mentionner aucune information « sensible » ou interdite de collecte selon l'article 9 du RGPD. Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder trois ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément aux règles en vigueur en matière de protection des données, couvertes notamment par les dispositions de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 dite « loi Informatique et libertés », le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 du 27 avril 2016, et la loi n°2018-493 du 20 Juin 2018, vous bénéficiez pour les données à caractère personnel communiquées vous concernant, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'effacement et à la limitation du traitement des informations. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Mathieu Besson en sa qualité de Président de la SAS Sicoge (info@sicoge.com). Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page du site : www.sicoge.com

1. Prénom et nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation	
2. Société et fonction occupée	
3. Identification précise du mode de réponse souhaité – mail, téléphone, visio	
4. Objet précis de la réclamation	
5. Description explicite de la réclamation	
6. Dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant (s), conditions éventuelles de survenu du dysfonctionnement, etc	

Téléphone : 01 56 23 06 03
info@sicoge.com
RCS PARIS B 662012673
N° SIRET : 66201267300031
Code NAF : 7022 Z
TVA n° : FR 85662012673 TVA n° : FR 85662012673



Commentaires libres :

A envoyer par mail à info@sicoge.com

A compléter par l'intervenant

7. Date de réception de la réclamation	
8. Identification du mode de réception de la réclamation : téléphone, adresse/mail/postale/lieu physique (si réclamation orale par téléphone, visio, face à face, celle-ci devra être reformulée oralement par l'interlocuteur à Mathieu Besson). L'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans les meilleurs délais. La réclamation écrite sera annexée au présent formulaire.	
9. Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur	
10. Date de clôture de la réclamation	
11. Date et signature de Mathieu Besson, Président de la SAS	

S I C O G É

SAS au capital de 15 245 €
5 rue de Provence - 75009 PARIS