



Politique qualité

Sicoge accompagne les représentants du personnel des Comités sociaux (entreprises privées et des fonctions publiques) en offrant des prestations d'expertise les plus adaptées aux problématiques auxquelles ils sont confrontés, conformément à la réglementation en vigueur.

Ces missions interviennent :

- Lorsque les représentants du personnel sont consultés sur des projets d'organisation du travail, d'évolution des espaces, des équipements... Il s'agit ici d'analyser tous les aspects des projets, notamment les impacts santé et sécurité à court terme et à long terme et formuler des propositions dans le cadre du projet.
- Lorsque les représentants du personnel identifient un risque grave, pour comprendre ses causes et ses effets possibles et préconiser les moyens pour réduire voire éliminer ce risque.
- Lorsque le Comité souhaite se faire accompagner d'un expert pour la négociation ou renégociation d'un accord égalité professionnelle Femmes-Hommes.

Nous nous engageons à proposer un accompagnement adapté et spécifique de nos mandants afin de :

- Satisfaire aux exigences légales, aux référentiels applicables et aux autres exigences relatives à l'expertise en ssct tout en maintenant un haut niveau de respect de nos règles déontologiques.
- Améliorer en continu le système de management de la qualité et nos prestations en interrogeant régulièrement la satisfaction de nos clients et analysant nos indicateurs Qualité.

Pour cela, nous avons décidé de déployer une organisation, qui s'intègre au métier de Sicoge et, telle qu'elle puisse être, à tous moments et à tous niveaux, déclinée de façon à :

- Satisfaire nos demandeurs en tout premier lieu.
- Garantir le professionnalisme et la compétence de nos salariés, et sous-traitants éventuels, en vue d'un haut niveau de satisfaction et de qualité des prestations réalisées dans le cadre des expertises en ssct.
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue avec la volonté permanente de faire évoluer notre Organisation.
- S'inscrire dans l'usage de l'approche des risques et opportunités appliquées tant en interne, qu'en externe pour les prestations.
- Concourir à développer des savoir-faire harmonisés.
- Mieux identifier pour mieux anticiper les besoins de nos demandeurs.



La volonté de la direction est que chaque salarié de Sicoge soit un acteur au quotidien de cette politique.

La Direction de Sicoge s'engage et se dote des moyens nécessaires, adaptés à sa taille, pour que la mise en œuvre de cette Politique puisse être déclinée à quelque niveau que ce soit, en assurant au mieux sa traçabilité.

La Responsable Qualité a pour mission de vérifier la déclinaison de cette politique et de l'animer.

Nos équipes de consultants pluridisciplinaires s'engagent, innovent, et développent régulièrement leurs connaissances.

Notre politique qualité fait l'objet d'un affichage et d'une mise à disposition sur le serveur et est systématiquement adressée à nos prestataires extérieurs.

Toute évolution de notre politique Qualité est présentée lors de notre réunion annuelle (Séminaire Sicoge).

Notre Système de management de la qualité fait l'objet d'une révision systématique au moins une fois par an à l'occasion de la revue de Direction, qui fait suite à l'audit interne annuel.

Paris, 10 mars 2023

Mathieu Besson
Président de la SAS Sicoge